



NADIA BENEDETTI

Trasformazione organizzativa e leadership del cambiamento

Coach organizzativo · Facilitatrice strategica · Executive Advisor

Dati personali

Data di nascita: 6 aprile 1974

Nazionalità italiana e francese

📞 Italy +39 389 2613719

📞 France +33 6 46336146

✉️ nadia@nadiabenedetti.com

Lingue

Italiano: madrelingua

Francese: bilingue

Inglese: fluente

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/nadiabenedetti>

Laureata in Scienze della Comunicazione in Italia con Umberto Eco, mi sono trasferita in Francia per costruire una carriera internazionale nell'editoria e nel settore educativo (Hachette, LEGO Education). In quasi vent'anni di responsabilità manageriali ho guidato team multiculturali, cross-funzionali e distribuiti, in contesti caratterizzati da complessità e cambiamento continuo.

Questa esperienza mi ha insegnato a connettere visione strategica e quotidianità operativa e ha fatto emergere un'evidenza ricorrente: ciò che blocca una trasformazione sono raramente solo la strategia o il metodo. La variabile decisiva è la capacità dell'organizzazione di leggere diversamente la propria complessità e di immaginare nuovi modi di agire.

Nel tempo ho sviluppato un approccio alla trasformazione che nel 2018 ho chiamato **Playnbe** e che integra in modo sistemico tre leve: facilitazione strategica avanzata, coaching organizzativo (fra i primi in Italia), formazione in creatività applicata e innovazione manageriale.

Concretamente, accompagno leader e team a **svelare** le dinamiche che frenano l'organizzazione, **esplorare** opzioni che le risposte abituali non raggiungono più e **attivare** il cambiamento attraverso decisioni condivise e modi di lavorare sostenibili. L'obiettivo non è solo risolvere la situazione che abbiamo davanti, ma rafforzare la capacità dell'organizzazione di rinnovarsi quando il contesto cambierà di nuovo.

Lavoro con aziende, istituzioni pubbliche e società di consulenza in Francia e in Europa, in settori come automotive, farmaceutico, banking e insurance, energia, lusso e pubblica amministrazione, in collaborazione con una rete internazionale di coach e facilitatori.

Principali realizzazioni come professionista indipendente – 2018-2026

Trasformazione organizzativa e leadership del cambiamento

Progettazione e conduzione di percorsi partecipativi che integrano facilitazione strategica, team coaching e formazione: Crea Conférence; Evidentia; Pays d'Ancenis; Ruthmann; Inovéoz-Univ. France Travail.

Allineamento strategico, stakeholder engagement e decisioni complesse

Workshop strategici e processi decisionali inclusivi co-progettati (allineamento di visione, costruzione della strategia, scenari futuri): Novartis; Leo Pharma; Zegna Group; HSBC; SNCF Réseau; Cité des Sciences et de l'Industrie; Université Paris Descartes; Be Next; Synergie Cofpart; CREA Conference e altri.

Problem solving complesso e innovazione partecipativa

Workshop e percorsi di innovazione (Creative Problem Solving, Design Thinking, Polarity Thinking): Michelin Italiana; Ruthmann; Gilead; GOOGLE Dev Festival; RCS Global; Cofidis; Leo Pharma; Université Paris Descartes; Inovéoz-Univ. France Travail; Invitalia; Mairie du Mans; Milano Digital Week; Albin & Pitigliani; IAF France e altri.

Formazione di manager e facilitatori interni

"Fondamenti di innovazione manageriale" – Codir e Area Manager: Motivalence-Stroili Oro; Mairie de Lille; Inovéoz-Univ. France Travail;

"Coltivare creatività e innovazione nei team" (in presenza e online): Inovéoz-Univ. France Travail; CNAM; CAF; Mairie de Cergy-Pontoise; Lamborghini.

"Guidare il proprio team da remoto" (in presenza e online, community di apprendimento): Inovéoz-Région Hauts-de-France; Inovéoz-Région Bretagne; Inovéoz-Métropole de Lille; Inovéoz-Univ. France Travail.

Percorsi formativi su misura (Comunicazione, Leadership, Motivazione, intelligenza emotiva, neuroscienze cognitive e change management, adozione IA): Groupe Klépierre; Quadient; Crea Conference; Inovéoz-France Travail.

Facilitazione di grandi gruppi

Eventi di intelligenza collettiva e percorsi di community building: MAKER FAIR (150 persone); Commune de Saint-Quentin (130 persone); Association AIRParis (70 persone); Communauté de Communes de Sèvres & Loire (40 persone).

Esperienza in azienda

2014 – 2018: Export Director Sud Europa: LEGO EDUCATION, The LEGO® Group.

2006 – 2014: International Area Manager, Divisione Export: Groupe Lagardère, Groupe Hachette.

2002 – 2005: Marketing & Communications Manager: Européenne des Spectacles.

Competenze ed expertise

Coaching organizzativo — accompagnamento sistemico alla trasformazione: design della governance e dell'operating model, allineamento leader-team, change leadership in contesti dinamici, codevelopment, team e executive coaching.

Facilitazione strategica — progettazione e conduzione di workshop e sprint di intelligenza collettiva: definizione di visione e strategia, scenari futuri, co-design e stakeholder engagement, decisioni in contesti complessi, problem solving di rottura (Creative Problem Solving), gestione di polarità e tensioni (Polarity Thinking), innovazione partecipativa (Design Thinking). In presenza, online e in modalità ibrida.

Formazione — learning design e conduzione di percorsi esperienziali: Comunicazione Assertiva, Creative Problem Solving, Design Thinking, percorso Manager-Facilitatore, Creative Leadership, Creative Mindset e innovazione continua.

Pubblicazioni

Coautrice del primo libro in lingua francese sul metodo LEGO® SERIOUS PLAY®. Dunod, 2023.

Intervista *Les Echos*: metodi collaborativi, 14 gennaio 2020.

Intervista *Le Monde*: i percorsi dell'intelligenza creativa, 14 aprile 2016.

Formazione e certificazioni

Facilitazione e formazione

- Certified Professional Facilitator in Collaborative Innovation for organisations and institutions, CNAM, Crea Université, Parigi.
- FFP Certified Professional Trainer, Cegos, Parigi.
- Experienced Facilitator nel metodo LEGO® SERIOUS PLAY®, Centrale Supélec, Parigi.
- Master Facilitator in Interactive Group Strategies, Thiagi® Group, Parigi.
- Collective Intelligence Facilitator, Robert Dilts, Parigi.
- Art of Hosting – Art of Participatory Leadership, Losanna.
- Polarity Thinking, Liz Monroe Cook, Parigi.
- Creative Leadership, Gerard Puccio, Crea Conference, Sestri (Italia).

Service e organisation design

- Certified Facilitator Human-Centred Design Thinking, IdeoU.
- Game Thinking Coach, Amy Jo Kim.
- Agile HR - Agile School, Milano.

Coaching

- Practitioner Approche Neurocognitive et Comportementale (ANC), INC, Parigi.
- NLP Practitioner (Programmazione Neuro-Linguistica), Institut Repère, Parigi.
- Facilitatrice di codevelopment, Ifop, Parigi.
- Business & Team coaching, International Mozaik, Paris.

Titoli accademici

2026 – Certificato in Coaching Organizzativo (fra i primi in Italia), Univ. Paris Dauphine.

2006 – Master in Management delle Organizzazioni Culturali, Univ. Paris Dauphine.

2000 – Laurea in Scienze della Comunicazione, Univ. Alma Mater Studiorum, Bologna.

Network e associazioni

CECORP, Cercle Européen des Coaches d'Organisation.

International Association of Facilitators: IAF Italia; IAF France.

Master Trainer Association, metodo LEGO® SERIOUS PLAY®.